

FAMA

FACULDADE  
FAMA

## RELATORIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CPA

2023

**COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

<b>COMPONENTES</b>	<b>REPRESENTANTES</b>
Cláudia Maria da Silva Santos	Docente Presidente
Clécio Da Silva Medeiros Júnior	Corpo Técnico Administrativo
Dário De Lira Oliveira	Representante dos Discentes
Edilberto Borges De Oliveira	Sociedade Civil Organizada

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>04</b>
1.1 Etapas do Processo Avaliativo.....	06
<b>2 METODOLOGIA.....</b>	<b>07</b>
2.1 Dimensões Avaliadas Conforme Diretrizes do SINAES.....	10
<b>3 DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>11</b>
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....</b>	<b>38</b>
4.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes.....	38
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....</b>	<b>68</b>
<b>6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>69</b>
<b>ANEXOS</b>	

**DADOS DA INSTITUIÇÃO:****CENTRO EDUCACIONAL FACULDADE MARANATHA - FAMAH LTDA**

DIRETORA GERAL:

Tiago James Soares Lima

LOCALIZAÇÃO: Av. Barão de Gurguéia, 3333 - Tabuleta, Teresina - PI, 64018-500

CNPJ: 17.145.404/0001-76, CREDENCIADA PELA PORTARIA Nº 245 DE 27/04/2021-

PUBLICADA NO D.O.U. DE 28/04/2021

**CURSO OFERECIDO NA FAMAH****LICENCIATURA EM PEDAGOGIA**

VAGAS	100 vagas anuais
FORMA DE INGRESSO	Processo Seletivo
REGIME DE MATRÍCULA	Semestral
CARGA HORÁRIA TOTAL	3.340h
LIMITE MÍNIMO PARA INTEGRALIZAÇÃO	04 anos / 08 Semestres
MODALIDADE DE ENSINO	Presencial

Fonte: Secretaria Acadêmica, 2023

**BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO**

VAGAS	100 vagas anuais
FORMA DE INGRESSO	Processo Seletivo
REGIME DE MATRÍCULA	Semestral
CARGA HORÁRIA TOTAL	3.560h
LIMITE MÍNIMO PARA INTEGRALIZAÇÃO	04 anos / 08 Semestres
MODALIDADE DE ENSINO	Presencial

Fonte: Secretaria Acadêmica, 2023

## 1. APRESENTAÇÃO

Conforme a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACULDADE MARANATHA - FAMAH, instituída por Portaria da Direção, apresenta por meio deste relatório uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna, acontecido na instituição no ano de 2023, seu objetivo é detectar as fragilidades e potencialidades da administração Institucional, bem como oportunidades e ameaças provocadas pelo macro ambiente, nos dois semestres letivos, e se auto avaliar, conseqüentemente, buscar soluções necessárias para o bom desenvolvimento da Instituição.

A seção do relatório destinada ao desenvolvimento será organizada em cinco tópicos, correspondentes aos **cinco eixos** que contemplam as **dez dimensões** dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES:

DIMENSÃO 01: A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

DIMENSÃO 02: A política para o ensino, a pesquisa, pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização;

DIMENSÃO 03: A responsabilidade social;

DIMENSÃO 04: A comunicação com a sociedade;

DIMENSÃO 05: A política de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico administrativo, considerando o aperfeiçoamento, o desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho à luz do PDI da FACULDADE MARANATHA - FAMAH;

DIMENSÃO 06: Organização e gestão da instituição;

DIMENSÃO 07: Infraestrutura Física;

DIMENSÃO 08- Planejamento e avaliação;

DIMENSÃO 09: Políticas de atendimentos aos discentes com base no PDI;

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade financeira com compromisso social pela educação superior.

A proposta desta IES teve como referência o roteiro do Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES - MEC, que é composto de três processos diferenciados, a saber: Avaliação das Instituições - AVALIES Avaliação dos Cursos de Graduação - ACG e Avaliação do Desempenho dos Estudantes - ENADE, e percepção da comunidade local em um processo diário de avaliação formativa, onde juntos: alunos, professores e funcionários podem identificar potencialidades e fragilidades nos diferentes aspectos institucionais.

Desse modo, a avaliação interna ou auto avaliação é, portanto, um processo de aprendizagem cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões propostas para avaliação das Instituições de educação superior. Assim, o presente relatório de auto avaliação considerou para a análise os princípios da eficácia institucional, efetividade acadêmica, social e responsabilidade social, buscando atingir a qualidade nos serviços que oferece à sociedade. Desse modo, o presente relatório caracteriza-se como sendo parcial.

A avaliação interna é entendida como um ponto de partida para os ajustes necessários na Instituição depois de uma investigação acadêmica sobre as fragilidades e potencialidades encontradas na IES. A avaliação da FACULDADE MARANATHA - FAMAH sendo um instrumento próprio de caráter imparcial, conta com representantes de todos os setores da IES, que são (docentes, discentes, técnico-administrativo e sociedade civil organizada). Esta comissão desenvolve diversas reuniões periódicas conforme cronograma, para discussão de formas significativas através de projetos elaborados no início de cada período, procurando diversificar a avaliação de forma que o processo avaliativo seja sugestivo para apresentar e sugerir medidas necessárias adequando-as às necessidades da IES.

A construção da avaliação institucional deve envolver todo o coletivo institucional, captando qualidades e fragilidades das instituições e do sistema, embasando as políticas educacionais comprometidas com a transformação social e o aprimoramento da gestão e da educação oferecida legitimando de fato esse processo, através desta participação coletiva tanto no planejamento como na execução da proposta, estando atrelada ao projeto político pedagógico consolidado na IES. (LIBÂNEO, 2001)

A avaliação institucional, compreendida como um processo permanente deverá assumir características peculiares, conforme o contexto real, definindo também o tipo de avaliação contemplada no projeto político pedagógico da IES. A partir desta realidade é que o planejamento da avaliação institucional vai sendo elaborado, considerando a finalidade, os propósitos a reflexão e tomada de decisão coletiva, responsabilizando a comunidade acadêmica com os rumos a serem tomados na Faculdade.

A avaliação institucional não mais é vista como um instrumento de controle burocrático e centralizador, em conflito com a autonomia. Ela está sendo institucionalizada como um processo necessário da administração do ensino, como condição para a melhoria do ensino e da pesquisa e como exigência da democratização. Mesmo assim, ela encontra resistências e não se constitui numa prática constante. Por isso, deve ser mais instituída até tornar-se uma demanda explícita das IES (GADOTTI, 2000).

Em síntese, para a realização do relatório da CPA foi necessário desenvolver etapas avaliativas de aprendizagem criativas, renovadoras de análise e interpretação das dimensões propostas para avaliação da institucional.

### 1.1 Etapas do Processo Avaliativo

Em cada etapa do processo avaliativo é essencial assegurar a coerência entre todas as ações planejadas e as metodologias adotadas na articulação da realidade institucional, esse processo avaliativo foi realizado através de etapas, conforme Sancher (2009), as etapas são classificadas em três grandes eixos, isto é, Eixo de Preparação, Eixo de Desenvolvimento e Eixo de Consolidação. Assim, estas, estão organizadas para o desenvolvimento e concretização das atividades de realização da avaliação da CPA, cada etapa constitui uma fase relevante na construção de todo o processo avaliativo até o relatório final.

Sancher (2009. p, 61), ressalta que o Eixo de Preparação constitui a “sensibilização” etapa que consiste a iniciação das atividades planejadas que são reuniões, debates, realização de seminários dentre outros sensibilizando a comunidade acadêmica através de *folders*, cartazes e caixas coletoras de dúvidas e sugestões sobre a avaliação institucional, no sentido de consolidar a experiência da participação efetiva no processo de todos os envolvidos a sensibilização está presente tanto nos momentos iniciais quanto a comunidade das ações avaliativas.

Para o referido autor (2009. p, 61) o segundo Eixo é o Desenvolvimento, ferramenta primordial para o processo avaliativo, esse eixo contempla a definição da composição do grupo de trabalho pela CPA, define instrumentos para a coleta, metodologia análise e interpretação dos dados, o desenvolvimento é a etapa que consiste na concretização das atividades planejadas juntamente com levantamento de dados e análise das informações.

Quanto ao Eixo de Consolidação segundo Sancher (2009. p, 62) refere-se à elaboração, “divulgação e análise do relatório final, é a realização de um balanço crítico” do processo avaliativo e de seus resultados para a melhoria e qualidade da Instituição.

O processo avaliativo permite uma reflexão crítica e o repensar no Projeto de Autoavaliação, assim como o replanejamento das atividades para a continuidade do processo de avaliação SINAES.

Nesse contexto, o processo de avaliação proporciona não só o autoconhecimento Institucional, o que em si é de grande valor para a IES, como um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES.

## 2 METODOLOGIA

No que se trata do processo de Autoavaliação Institucional da FACULDADE MARANATHA - FAMAH de modo a atender as dez dimensões propostas pelo SINAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA utilizou, quanto aos seus objetivos, à modalidade de pesquisa descritiva precedida de pesquisa exploratória. Quanto ao procedimento técnico se valeu de pesquisa documental e para tanto, utilizou-se os seguintes instrumentos de coleta de dados: observação individual sistematizada, roteiro de questionários que viabilizaram a coleta, análise e avaliação dos dados e informações colhidas.

Para garantir este envolvimento direto e coletivo com a comunidade acadêmica, ao longo de todo o processo de avaliação da FACULDADE MARANATHA - FAMAH, a metodologia de avaliação tem sido pautada pela busca constante do envolvimento e da participação de toda a comunidade acadêmica, desde a elaboração do projeto de avaliação, à produção das informações institucionais sobre seu desempenho, os levantamentos de dados, informações e apreciações da comunidade acadêmica sobre as dimensões indicadoras na avaliação, até a elaboração e discussão dos relatórios de Avaliação Institucional.

### CRONOGRAMA DE ATIVIDADES – 2023.1 / 2023.2

ATIVIDADES	J Á N	F E V	M A R	A B R	M A I	J U N	J U L	A G O	S E T	O T O	N O V	D I Z
<b>1 – Reunião dos membros da CPA;</b>		X		X		X		X	X	X		X
<b>2 – Elaboração do Projeto de Avaliação Institucional;</b>			X									



<b>3 – Divulgação do SINAES junto:</b>										
a) Coordenadores de curso de graduação, pós-graduação e diretores;			X						X	
b) Professores;										
c) Alunos.			X						X	
<b>4 – Elaboração de <i>folder</i>, informativo sobre avaliação;</b>				X						X
<b>5 – Distribuição de <i>folder</i>, informativo sobre avaliação institucional;</b>				X					X	
<b>6 – Elaboração de cartazes sobre avaliação institucional;</b>				X						X
<b>7– Colocação de caixas coletoras de dúvidas e sugestões sobre avaliação institucional;</b>					X					X
<b>8– Discussão sobre Avaliação Institucional na FACULDADE MARANATHA - FAMAH, através de encontro com professores, funcionários e alunos representante de turmas.</b>					X					X
<b>9 - Preenchimento de questionário de autoavaliação do aluno, avaliação do professor pelo aluno e atendimento nos setores da FACULDADE MARANATHA - FAMAH;</b>					X					X
<b>10 - Aplicação do questionário de autoavaliação do professor e avaliação dos setores da instituição;</b>					X					X
<b>11 – Tabulação dos dados coletados</b>						X				X
<b>12 – Elaboração do relatório parcial.</b>						X				X
<b>13-Análise e divulgação dos resultados</b>								X		X
<b>14-Elaboração das propostas de Intervenção</b>								X		X

15 – Entrevista com a Diretora Geral da FACULDADE MARANATHA - FAMAH para coletar informações sobre a política de captação e alocação de recursos para as atividades da instituição.						X				X	
16 – Aplicação de questionário junto aos colaboradores.						X				X	
17- Tabulação das informações coletadas através de questionários						X					X
18– Análise e interpretação das informações coletadas			X								X
19 – Elaboraões de relatórios parciais com críticas e sugestões								X			
20– Discussões dos relatórios parciais com os diversos setores da IES							X				
21 – Elaboraões do Relatório Final											X
22 – Divulgaões dos resultados da avaliação Institucional											X

## 2.1 Dimensões Avaliadas Conforme Diretrizes do SINAES

Quando às diretrizes do SINAES agendadas no cronograma acima direcionam a proposta de trabalho baseada nas dez dimensões avaliativas da IES que corresponde ao

**Eixo 1;** Planejamento e Avaliação Institucional – Dimensão 8,

**Eixo 2;** Desenvolvimento Institucional – Dimensão 1 e 3,

**Eixo 3;** Políticas Acadêmicas – Dimensão 2,4 e 9,

**Eixo 4;** Políticas de Gestão – Dimensão 5, 6 e 10,

**Eixo 5;** Infraestrutura Física – Dimensão 7. Sobre esses eixos foram planejados e desenvolvidos os trabalhos avaliativos da Instituição no ano de 2023, onde se caracteriza no quadro abaixo o número de participantes esperados e os que realizaram o processo avaliativo da IES.

**Tabela 01: Número Esperado de Participantes da Avaliação.**

PERÍODO LETIVO	PARTICIPAÇÃO	ALUNOS	PROFESSORES	FUNCIONÁRIOS
		%	%	%
2023.1	Esperado	100	100	100
	Realizado	60	100	100
2023.2	Esperado	100	100	100
	Realizado	75	100	100

Fonte: Secretaria Acadêmica, 2023

### 3 DESENVOLVIMENTO

#### EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

##### DIMENSAO 08 - Planejamento e Avaliação

A referente IES atende em sua modalidade avaliativa uma autoavaliação cuja ação é democrática e participativa, onde possa atender questões e decisões que emanam das suas bases, dando às ações seu caráter de credibilidade ao seu sistema.

A autoavaliação institucional é uma ferramenta que contribui para o contínuo processo de aperfeiçoamento do desempenho da IES com informações que possam promover a melhoria do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Projeto Pedagógico Institucional, assim como, a prestação de contas à comunidade acadêmica.

O processo de autoavaliação institucional, conduzida pela CPA, envolve as etapas de avaliação, organização de resultados, discussão com os representantes dos segmentos envolvidos, divulgação interna e externa e viabilização das ações de melhorias indicadas pelos sujeitos da avaliação.

Nesse sentido, a avaliação institucional funciona como sendo um dos procedimentos do SINAES, que incentiva a participação dos agentes internos desta IES na execução consciente de todo o processo de verificação. Assim, é a realização de uma avaliação de forma mais consistente, que analisa e aborda aspectos relacionados ao bom andamento desta IES, independentemente suas potencialidades ou fragilidades no sentido de executar ações que favoreçam as potencialidades dos objetivos a serem alcançados nesta IES.

A autoavaliação institucional é uma ferramenta que contribui para o contínuo processo de aperfeiçoamento do desempenho da IES com informações que possam promover

a melhoria do planejamento institucional e do Projeto Pedagógico Institucional, assim como, a prestação de contas à comunidade acadêmica.

O processo de autoavaliação institucional, conduzida pela CPA, envolve as etapas de avaliação, organização de resultados, discussão com os representantes dos segmentos envolvidos, divulgação interna e externa e viabilização das ações de melhorias indicadas pelos sujeitos da avaliação.

Portanto, a CPA é a melhor ferramenta que se pode usar para que se testemunhe o empenho da comunidade interna nas atividades de auto avaliação institucional, sugerindo finalmente algum complemento para que o processo se concretize como projetado.

**Tabela 02- Planejamento e Avaliação**

<b>AÇÕES PROGRAMADAS</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>RESULTADOS ALCANÇADOS</b>
Com relação às dimensões no PDI, PPI – SINAES, o que não pode ser diferente no processo avaliativo como um todo.	Ponto positivo entre projetos e programas desta IES nas ações planejadas e avaliadas;	Nenhuma fragilidade encontrada.	Satisfatório quanto ao sistema de planejamento e avaliação das ações realizadas de forma integrada, conforme os projetos PPI e PDI.
As ferramentas avaliativas, abordam questões para cada setor da IES;	A execução da avaliação acontece baseada nas 10 dimensões dos SINAES, cada um é avaliado no cotidiano por meio de questionários avaliativos.	Nenhuma fragilidade encontrada.	A resposta é dada como análise da IES, o que possibilita um feedback dos setores nos quais foram aplicados os questionários;

Análise das ações planejadas das quais foram executadas em sua totalidade e vivenciadas nesta IES.	Alcance positivo quanto à execução das ações planejadas e demonstrada na avaliação de maneira coesa.	Foram encontradas algumas fragilidades.	O sistema de avaliação mostrou potencialidades e fragilidades dando ideia do que precisa ser revisto.
Questionários de cada setor foram analisados para a construção de um relatório geral da avaliação desta IES.	Este procedimento se divide em duas etapas de modo melhorar o acompanhamento dos setores desta IES;		Os resultados foram positivos, a IES pretende melhorar cada vez mais os setores avaliados;

Fonte: Pesquisa Documental /2023

## **EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

### **DIMENSÃO 01: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

A FACULDADE MARANATHA - FAMAH, baseando-se na normatização do MEC através do Decreto nº 5.773/2006, especificamente do seu artigo 16, e observando as contínuas mudanças que ocorrem na sociedade contemporânea, está consciente da necessidade de uma constante redefinição de seu papel enquanto instituição de Ensino Superior. Com vistas nessa redefinição, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) em atendimento as exigências do Sistema, apresenta a missão, os valores e os princípios que fundamentam as ações acadêmicas desta IES, prevê ainda os objetivos e metas a serem alcançados neste período.

Contém as políticas norteadoras de desenvolvimento pretendido para a instituição, com foco no desenvolvimento sustentável da Região e desta forma contribuir para projetar o futuro, rumo à construção de uma IES de excelência, que tem como referência uma missão comprometida com os anseios da sociedade atual.

No entanto, o plano busca contribuir para que a IES tenha capacidade de resposta aos novos e crescentes desafios da qualidade da educação superior, tornando-a mais eficiente e transparente à sociedade e incorporando práticas de gestão democrática.

No entanto o PDI é conhecido entre as Coordenações, docente e Direção como roteiro diário a ser seguido, visando o cumprimento da missão, a fim de contribuir positivamente com o projeto de vida dos acadêmicos, repensando a missão e ampliando a

visão para a busca de grandes realizações profissionais e sociais, afora o compromisso cultural que enfatiza o ensino, a pesquisa e as demais práticas como a extensão.

De acordo com as metas propostas no PDI para o período entre 2017-2023 a FACULDADE MARANATHA - FAMAH realizou no ano de 2023 as seguintes ações:

**Tabela 03- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

<b>AÇÕES PROGRAMADAS</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>RESULTADOS ALCANÇADOS</b>
Implantação e criação de pós- graduações lato sensu.	Pós-graduações em funcionamento.	Nenhuma fragilidade encontrada.	Abertas novas turmas com agilidade na FACULDADE MARANATHA - FAMAH
A preocupação da IES com os princípios e valores éticos da sociedade promovendo ações voltadas para a comunidade.	A tríade, ensino, pesquisa e extensão integram-se na busca dos valores éticos, morais e sociais de nossa gente.	Nenhuma fragilidade encontrada.	A sociedade é levada a participar das ações planejadas pela IES, impulsionada pela participação ativa de seus integrantes na busca dos objetivos em entender para melhor atender.
Qualificação e formação continuada por nossos colaboradores docentes e administrativos.	Assiduidade de todos os profissionais da IES.	Algumas fragilidades encontradas.	Nenhuma fragilidade encontrada.
Reunião entre os colegiados e NDE definindo propostas metodológicas para implantação na IES de forma a garantir um bom desempenho dos alunos nas atividades acadêmicas.	O resultado satisfatório	Nenhuma fragilidade encontrada	Implantação de um exame geral de conhecimento para uma avaliação metodológica da IES. Uma forma de preparar o aluno para o ENADE e também ao mercado de trabalho.

Implantação de Cursos de capacitação para os docentes da IES.	Cursos aceitos com sucesso pelos alunos da IES com participação da comunidade.	Nenhuma fragilidade encontrada	Foram desenvolvidos cursos de Nivelamento em Língua Portuguesa; Produção científica; e oratória. Ministrado pelo Prof. Marcos Helam. Alves da Silva.

Fonte: Pesquisa Documental / 2023

### **DIMENSÃO 03: A Responsabilidade Social**

As ações da responsabilidade social englobam projetos, ações e campanhas nas áreas específicas de atuação do corpo discente, docente e funcionários técnicos administrativos da FACULDADE MARANATHA - FAMAH, seu intuito é promover o atendimento as comunidades em situação de vulnerabilidade social em parceria com organizações públicas e privadas na cidade sede da IES e localidades próximas, no intuito de garantir significativamente para a promoção da qualidade de vida da sociedade atual.

O Núcleo de Responsabilidade Social em suas ações realizam de acordo com regulamentação própria, levando em consideração os resultados dos relatórios das visitas orientadas e o desempenho das atividades, bem como outros indicadores e instrumentos que constarão nos respectivos Planos de Atividades do Curso, isso conforme o PDI (2019/2023) cuja finalidade está em ter a responsabilidade de promover o processo de humanização, assim como desenvolver ações sociais para a superação dos citados problemas, buscando atender diretamente a área de educação, agregando voluntários para a construção de cultura de responsabilidade social.

Durante o ano 2023 em seu primeiro semestre a IES desenvolveu um plano de ação que foi aplicado em uma comunidade rural do município de Teresina – PI.



Os alunos trabalhariam ações com alunos de uma escola pública da comunidade local, onde fariam trabalhos de teatro, música e histórias e dança, insentivando a cultura na nossa cidade.

Em 2023 houve a realização de projetos nos curso de Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Administração:

- **Palestra Online – Na Era Digital Tema: (Marketing)** Ministrante Ms. Prof. Cláudia Santos. Visando proporcionar um momento de informação sobre a comunicação digital.
- **Palestra Online Interdisciplinar com o Tema (A importancia da Libras na comunicação.)** Ministrante Dr. Prof. Estelio Silva Barbosa. Visando proporcionar momentos de conhecimentos e aplicabilidade da diversidade em uma sociedade.
- **Palestra Online Tema: ( Pesquisa)** Ministrante Dr. Prof. Estelio Silva Barbosa. Visando proporcionar momentos de conhecimentos e aplicabilidade da comunicação e interação entre as pessoas.
- **Capacitação dos professores da rede pública municipal sobre a Base Curricular Comum – BNCC** – visando debater sobre a atualização da BNCC que surge de debates e estudos iniciados há mais de 4 anos, a ser aplicada a partir de 2020/2024 nas escolas brasileiras, induz a todos os envolvidos, real mudança no que tange a própria concepção de escola que se consolida com tal mudança. Irá implicar em novos procedimentos, práticas e saberes a serem consolidados que, por sua vez, exigirão educadores com formação diferente daquela que até o presente momento é oferecida nas universidades brasileiras nos cursos de pedagogia e nas licenciaturas.

**Tabela 04-Responsabilidade Social**

<b>AÇÕES PROGRAMADAS</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>RESULTADOS ALCANÇADOS</b>
Programa de Bolsa para alunos de	Implantação de programa de bolsas com	Nenhuma fragilidade	Houve também o fortalecimento dos



famílias carentes oriundos de escolas públicas.	vista a assistência social nos cursos que a IES oferece.	encontrada.	Grupos de Pesquisa sendo oferecido através de bolsas;
Projeto de Responsabilidade Social	Feira Cultural com apresentação de danças típicas, barracas com comidas produzidas a partir da agricultura familiar. (Festa Junina)	Algumas fragilidades encontradas.	Uma boa participação por parte da comunidade.

Pesquisa: Documental / 2023

### **EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

#### **DIMENSÃO 02: A Política para o Ensino, a Pesquisa, Pós-Graduação, a Extensão e as Respectivas Normas de Operacionalização.**

Conforme as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, centrada na dimensão 02 (dois) podemos considerar a tríade educacional já que são três elementos que compõem as principais políticas de ensino da IES. Segundo o Regimento a instituição propõe-se a: “ministrar o ensino em nível superior, para a formação e o aperfeiçoamento de profissionais”, incentivando a pesquisa para o desenvolvimento de atividades científicas e atendendo assim a comunidade acadêmica na articulação nas políticas de ensino, pesquisa e extensão. Essa política se consolida através do ensino dos indicadores educacionais da graduação e pós- graduação da IES.

Este segmento articula a base da reformulação dos projetos curriculares dos cursos voltados para ações de onde será beneficiado o próprio conhecimento. A pesquisa através da mesma define-se a orquestração da produção científica, promovendo e apoiando a participação dos pesquisadores docentes e discentes em projetos e eventos científicos, cujo objetivo está na ampliação do conhecimento e de novas descobertas que impulsionam o crescimento do homem, como ser pensante. E a extensão, nesta há a busca de consolidar a interface entre a comunidade acadêmica e a sociedade, tornando possível o enriquecimento do processo integrador de produção do conhecimento em buscar despertar na vida da sociedade em geral a abertura de novas possibilidades.



### **3.1 Ensino**

As novas metodologias de ensino, focadas no professor como coordenador das ações na sala de aula e de discentes, participantes ativos da dinâmica das aulas, possibilita um novo rumo na dimensão ensino, a qual anda junto com a pesquisa e a extensão. Os acadêmicos, uma vez conscientes de suas atribuições buscam alcançar novos alvos, são participantes mais ativos no processo de ensino e aprendizagem e fortalecem esta dimensão. O elemento propulsor do conhecimento é a pesquisa, nela se fundamenta a busca do conhecimento o qual alcançado precisa ser trabalhado e nesta tríade pode haver a consolidação do saber onde as atividades sistêmicas se completam na formação do cidadão crítico.

### **3.2 Pesquisa**

A IES realiza suas políticas de pesquisas conforme estabelecidas no PDI e PPI e estão estruturadas com base nos seguintes pontos: fomento à participação dos pesquisadores acadêmicos e docentes, promoção de bolsas de iniciação científica para alunos dos cursos de Graduação e Pós Graduação, que culmina com a apresentação de trabalhos na semana, jornadas e congressos científicos, favorecendo a formação continuada do quadro docente e discente de forma a articular a pesquisa com as demais atividades acadêmicas desenvolvidas pela Faculdade.

### **3.3 Extensão**

A Política de Extensão é exercida através de cursos, serviços e demais atividades, nos diferentes campos do saber em que a FACULDADE MARANATHA - FAMAH tiver competência técnica instalada. O curso de extensão aplicado para os públicos interna e externo da IES visa difundir cultura, conhecimento e técnicas de trabalho à comunidade, e desenvolvem-se em diferentes níveis, de acordo com seu conteúdo, objetivos e o público a que se destina. O aluno terá a oportunidade de participar de projetos de extensão que visam promover a articulação entre teoria e prática, ao mesmo tempo, oferecer serviços de qualidade à clientela específica, dentro do contexto no qual se insere a FACULDADE MARANATHA - FAMAH, elevando a qualidade de ensino da instituição.

**CURSOS ONLINE COM CARGA HORARIA DE 30 HORAS**

<b>CURSOS</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
Diversidade cultural	30H
Desenvolvimento, linguagem e saúde coletiva.	30H
Educação Superior nos dias atuais	30H
Curso de Autismo	30H

Pesquisa: Documental / 2023

Os projetos de extensão poderão ser de iniciativa dos próprios alunos ou conduzidos por docentes do Curso. Enfim, a política de extensão conforme o PDI (2019-2023) visa o fortalecimento das ações de atividades de extensão, através de programas e projetos integrados dos diferentes cursos da Instituição, com foco no incremento das parcerias com iniciativas públicas e privadas.

### **3.4 Pós-Graduação**

As atividades de Pós-Graduação da FACULDADE MARANATHA - FAMAH foram implantadas pela sua gestão em maio de 2022, esses cursos indicam a potencialidade da IES na formação continuada de seus egressos. Todos os anos são feitos constantes investimentos em novos cursos e contratações de docentes para atuarem na oferta de cursos de Pós-Graduação.

Nesse sentido, o processo de avaliação conduzido pela IES já possui uma significativa legitimidade junto à comunidade científica por apresentar ao longo dos anos um número expressivo de cursos de Pós-Graduação na modalidade *Lato Sensu* de Especialização, na oferta de curso para comunidade da microrregião.

**CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO COM CARGA HORÁRIA DE 375 A 750 HORAS**

Nº	CURSO	C/H
01	Especialização em Psicopedagogia Clínica e Institucional	690h
02	Gestão Pública e Empresarial	495h
03	Educação especial e Inclusiva	570h
04	Gestão Escolar com Docência do Ensino do Ensino Superior	480h
05	Neuro psicopedagogia	750h

Pesquisa: Documental / 2023

**Tabela 06- Política para Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação**

AÇÕES PROGRAMADAS	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	RESULTADOS ALCANÇADOS
Implantação de projetos voltados para a pesquisa, envolvendo docentes e discentes dos cursos.	Teve uma participação positiva de docentes e discentes na elaboração e execução dos projetos.	Nenhuma fragilidade encontrada.	Estimulação dos alunos para participarem do programa de iniciação científica da graduação e da pós-graduação lato sensu;
Na área da Inclusão Social, foram projetadas algumas ações visando nivelar o conhecimento dos alunos através de	Curso de Extensão; Cursos de nivelamento, Programas de educação continuada; Pós-graduação;	Mesmo com a programação de nivelamento e outras atividades, das formas mais variadas possíveis	Alunos superando suas dificuldades e vencendo desafios e apresentando seus trabalhos científicos. Capacitação docente

cursos a fim de que as turmas caminhem no mesmo patamar.		ainda existem alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem.	para o trabalho de inclusão.
Atividades Complementares	Curso de Extensão; As diversas práticas profissionais do pedagogo no mercado de trabalho;	Nenhuma fragilidade encontrada.	Atividades complementares realizadas todo final de semestre letivo.

Fonte: Pesquisa Documental / 2023

#### **DIMENSÃO 04: A Comunicação com a Sociedade**

Com relação às atividades relacionadas à comunicação ligadas às sociedades subsidiadas pelo PDI FACULDADE MARANATHA - FAMAH foram, de toda forma, facilitados pelo uso da internet e demais meios eletrônicos.

Desse modo, a CPA compreende que o site desta IES é caracterizado como fonte de comunicação entre à sociedade acadêmica, onde a comunidade poderá encontrar e trocar informações sobre a referente IES.

É através do uso da internet que a comunidade fica informada sobre eventos, publicações, inovações, notícias de utilidade pública, e demais serviços disponibilizados no site.

No ambiente interno desta IES foram utilizados murais, cartazes, banners, editais, circulares, e até o ambiente com internet sem fio como forma de manter o relacionamento interno mais dinâmico e participativo.

A comunicação com a sociedade externa se faz com a colocação de banners outdoor, colocados em locais estratégicos da cidade.

Esta IES também implantou a ouvidoria com o objetivo de estreitar a relação com seus estudantes, professores, colaboradores e comunidade em geral. De forma personalizada, autônoma e imparcial, o ouvidor recebe, analisa, investiga e encaminham sugestões, queixas, dúvidas e elogios sobre os serviços da instituição. Esta deve ser procurada quando houver qualquer aspecto que seja considerado pelo cidadão em geral como insatisfatório, sugestões

de melhorias no funcionamento da IES, elogios para os aspectos positivos ou consultas quando há dúvidas sobre os serviços desta faculdade.

**Tabela 07- Comunicação com a Sociedade**

<b>AÇÕES PROGRAMADAS</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>RESULTADOS ALCANÇADOS</b>
Execução de cursos e demais atividades socioculturais realizadas com parcerias de outras instituições concretizando vínculos sociais.	Realização de oficinas com temas diversos para a sociedade acadêmica em geral, realização de cursos de PowerPoint, palestras voltadas para temas sócio culturais.	Nenhuma	Profissionais desta IES aderindo aos meios tecnológicos; Convite a profissionais da IES para celebrarem palestras remotas e outras atividades relacionadas.
Realização de Projetos de extensão	A política de extensão conforme o PDI, onde visa: o fortalecimento das ações de atividades de extensão, através de programas e projetos, com foco no incremento das parcerias com iniciativas públicas e privadas.	Nenhuma	Satisfação do alunado com os cursos e com as coordenações parceiras, bem como a atuação do corpo docente nas atividades desenvolvidas na realização dos projetos de extensão de forma remota.
Execução dos Estágios Supervisionados nos cursos oferecidos pela IES.	Convênios com escolas públicas, escolas privadas, secretarias e empresas visando abrir oportunidades para estágios dos discentes	<b>Nenhuma</b>	A cada ano aumenta o número de escolas e empresas conveniadas com a IES para a execução do estágio supervisionado.

<p>Serviços de ouvidoria da IES.</p>	<p>da IES. Na ouvidoria da IES temos um serviço disponibilizado para estreitar a comunicação entre discentes, docentes, funcionários e toda a comunidade interna e externa.</p>	<p>Nenhuma</p>	<p>Atuar junto à instituição, viabilizando um canal de comunicação com os responsáveis pela tomada de decisão na IES;</p>
	<p>Analisar e encaminhar as sugestões sugeridas aos setores responsáveis, e acompanhar o resultado ou justificativa, registrando os fatos.</p>	<p>Nenhuma fragilidade encontrada.</p>	<p>Sugerir e recomendar ações gerenciais, atuando na prevenção e resolução de conflitos.  Os resultados alcançados foram satisfatórios, é claro buscando conciliar cada situação.</p>

Fonte: Pesquisa Documental/ 2023

Nesse contexto, em acordo com o PDI, que destaca a importância de “oferecer à sociedade, informações relevantes e adequadas a respeito das atividades acadêmicas, pois é por meio da ação comunicativa de ampla aparição que a relevância social se implanta na consciência da sociedade”, a IES busca promover esses mecanismos por meio dos canais de comunicação e da ouvidoria.



## **DIMENSÃO 09: POLÍTICAS DE ATENDIMENTOS AOS DISCENTES COM BASE NO**

### **PDI**

Esta dimensão avalia as políticas de atendimento aos discentes, verificando a coerência das políticas de atendimento com o estabelecido em documentos oficiais e de programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes referentes à realização de eventos.

Foram desenvolvidas algumas atividades através dos programas institucionais com o intuito de beneficiar toda a comunidade acadêmica da IES nas diversas condições de atendimento institucional focadas no PDI, com os objetivos de:

Impulsionar a criação de vários programas e projetos, visando dinamizar as relações interativas no ensino, pesquisa e extensão, entre eles:

- Programa de Monitoria;
- Programa de Apoio ao Discente;
- Programa de Assistência Psicopedagógico;
- Programa de Responsabilidade Social;
- Programa de Nivelamento.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), é o núcleo que se destaca pela importância em ouvir os discentes, acompanhá-los nos programas desenvolvidos na IES e encaminhá-los para os atendimentos necessários. Com base nas possibilidades de um atendimento especializado psicopedagógico ou psicológico de acordo com a avaliação diagnosticada.

O Núcleo preocupa-se em favorecer a qualidade da formação acadêmica profissional, incluindo, o cuidado, o aspecto psicológico, psicopedagógico e social do discente.

### **9.1 Acompanhamentos de egressos**

A CPA sugere a esta IES abrir um relacionamento mais franco com os egressos, informando-os sobre seu cotidiano, seus projetos, como cursos de extensão, especialização, oficinas, participação nos eventos culturais e científicos, procurando despertá-los para um bem valioso que eles conseguiram e não estão usufruindo dos benefícios que ele pode proporcionar-lhes. A quantidade de egressos lançados no mercado de trabalho pela Instituição cresce cada vez mais, porém não são muitos os que têm a preocupação de estar em afinidade com a IES.

### **ENADE**



Os dados referentes à avaliação externa do rendimento do aluno no ENADE (Exame Nacional de Avaliação do desempenho Estudantil) não foram apresentados pois ainda não houve participação.

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) constitui-se em um componente do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e visa contribuir para a permanente melhoria da qualidade do ensino oferecido.

Apesar de 2023 ser o ano de contemplação do Curso de Pedagogia e não termos alunos com 80% da grade concluída.

### **Estágio Curricular Supervisionado**

O Estágio Supervisionado do Curso de Pedagogia FACULDADE MARANATHA - FAMAH é a atividade de aprendizagem da prática docente realizada em situações concretas, vivenciadas em instituições de ensino formal e não formal, bem como nos sistemas de ensino. Na medida em que consolida a integração entre teoria e prática das diferentes disciplinas oferecidas ao longo do Curso, o Estágio favorece o conhecimento do trabalho multidisciplinar, o contato direto com as instituições educativas, alunos e profissionais docentes das séries iniciais do ensino fundamental. Além disso, propicia o campo necessário à pesquisa nos variados espaços de atuação do professor.

A disciplina de estágio supervisionado associa a teoria à prática, possibilitando ao aluno colocar em ações os conceitos teóricos abordados ao longo do curso, levando-o a vivenciar de forma mais efetiva e prática profissional docente.

Considerando que ainda não temos alunos no campo do estágio.

## **EIXO 4: Políticas de Gestão**

**DIMENSÃO 05: A Política de Pessoal, de Carreira do Corpo Docente e Técnico Administrativo, considerando o aperfeiçoamento, o desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho da FACULDADE MARANATHA - FAMAH.**

### **4.1 Formação do corpo docente FACULDADE MARANATHA - FAMAH**



A FACULDADE MARANATHA - FAMAH relata sobre seu quadro de docentes está definido por profissionais certificados como especialistas, mestre e doutores, uma vez que há essa necessidade de títulos cuja base está ratificada no Art. 66 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB).

Quanto ao ingresso no magistério superior da FACULDADE MARANATHA - FAMAH far-se-á o referente por processo seletivo organizado pela Direção Acadêmica e Coordenação Pedagógica, por sugestões das coordenações de cursos referentes às substituições ou novas contratações, conforme a necessidade. São levadas em consideração também as especificidades dos cursos ofertados, cuja demanda está compatível com o mercado de trabalho que oferece e o plano de cargos e salários.

Com relação ao regime de trabalho, o mesmo abrange o professor horista, de 01 a 09 aulas, os horários parciais de 20 horas e de 30 horas e o horário integral de 40 horas. Este regime se coaduna aos preceitos da CLT, bem como os requisitos apontados pelo MEC nos atos de regulação.

#### **DIMENSÃO 06: Organização e Gestão da Instituição**

O PDI desta IES relaciona-se de forma coesa com sua organização e gestão através da análise dos documentos institucionais, uma vez que se constatou que a gestão administrativa e didático-pedagógica da instituição é apoiada pela organização de colegiados. São os órgãos deliberativos e executivos que tomam decisões de forma participativa e democrática.

Assim, a Direção Geral desta caracteriza-se como sendo o órgão executivo superior, onde as diretorias são órgãos executivos auxiliares da Direção Geral e atuam coordenando e acompanhando as atividades de ensino, pesquisa e extensão, que estão intituladas como: Diretoria Acadêmica, Diretoria Administrativo-Financeira, Coordenação Pedagógica, e Coordenação de Pós-Graduação, bem como de Extensão.

<b>AÇÕES PROGRAMADAS</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>RESULTADOS ALCANÇADOS</b>
Realização das atribuições de cada setor acadêmico quanto à responsabilidade administrativa desta IES.	Os colaboradores realizam suas atividades de forma coerente, priorizando seus atendimentos conforme a solicitação de algumas demandas.	Não atendendo a todas as demandas solicitadas à Instituição.	Foi através do questionário aplicado pela CPA que se observou a realização do trabalho positivo entre os colaboradores desta IES.
Elaboração do calendário acadêmico, pois o mesmo é um mapa norteador das ações da IES;	O calendário acadêmico funciona como guia das ações planejadas pela coordenação orientando finalmente os docentes e discentes.	Nenhuma fragilidade encontrada.	Satisfação nas ações realizadas por meio de um planejamento realizado com datas e prazos.
Nova compra de aparelhos audiovisuais nos setores, visando melhorar o atendimento a demanda.	A compra destes equipamentos audiovisuais foi para melhorar a qualidade das aulas.	Nenhuma fragilidade encontrada.	Satisfação dos docentes e discentes quanto às aulas por melhor qualidade.
Plano de Cargos e Salários dos docentes e demais profissionais.	Houve aceitação nos planos de cargos e salários.	Nenhuma fragilidade encontrada.	Satisfação tanto ao colaborador, como aos usuários de seus serviços.

Fonte: Pesquisa Documental / 2023

## **DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira com Compromisso Social Pela Educação Superior**

## **10.1 A coerência da sustentabilidade financeira apresentada pela FACULDADE MARANATHA - FAMAH com o PDI**

Os sistemas desta IES em termos administrativos e também financeiros estão interligados no objetivo de tornar as ações exequíveis com a compatibilidade entre os cursos e ações planejadas e as verbas disponíveis, estando sua operacionalização evidenciada no PDI desta instituição superior.

### **EIXO 5: Infraestrutura Física**

#### **DIMENSÃO 07: Infraestrutura física**

A IES para melhor atender a comunidade acadêmica vem a cada ano melhorando suas instalações acadêmicas e administrativas. Apresenta-se no quadro abaixo a atualização e ampliação da infraestrutura e das instalações acadêmicas. Relacionam-se os itens que comporão à estrutura acadêmica da FACULDADE MARANATHA - FAMAH, conforme as tabelas abaixo:

##### **7.1. Infraestrutura Acadêmica**

A FACULDADE MARANATHA - FAMAH está vinculada ao setor produtivo, cumprindo funções e tarefas diversificadas, principalmente o de contribuir para o desenvolvimento econômico-social, pela disponibilização de suporte científico e tecnológico.

A IES através de seu papel de ensino, pesquisa e extensão, possui em suas mãos, elementos essenciais para este desenvolvimento.

Não obstante, a cidade de Teresina, tem-se caracterizado como um centro de crescimento e desenvolvimento, tanto do ensino superior, como econômico, onde tem se instaladas na última década, escolas e prestadores de serviços, as quais têm contribuído significativamente para o destaque do município, no âmbito regional, no que se refere ao desenvolvimento do complexo educacional de nível superior, econômico e social, tendo em vista hoje contar com varias faculdades e duas universidades públicas.

No contexto atual, a FACULDADE MARANATHA - FAMAH passou a ser uma organização com vinculação com o setor produtivo, onde as necessidades socioeconômicas locais, regionais e até nacionais, devem fazer parte dos objetivos destas instituições, pois são um espaço próprio para o



desenvolvimento e transferência de conhecimento e tecnologia gerados no meio acadêmico e nos laboratórios.

Assim a IES tem buscado melhorar sua infraestrutura, laboratório de informática, brinquedoteca, além deste aspecto, tem-se a importância da faculdade relacionada a seus princípios, ou seja, ensino, pesquisa e extensão, a qual serve como desenvolvimento dos recursos humanos locais e regionais, bem como prestando serviços e colaborando no desenvolvimento socioeconômico.

## 7.2 Biblioteca

Esta IES preza muito pela qualidade da educação de seus discentes, uma vez que sua biblioteca é composta por livros indicados como bibliografia básica para cada disciplina, obras de referência, periódicos nacionais e internacionais, revista de atualidades, todos no contexto digital.

Desse modo, esta parte tão importante da FACULDADE MARANATHA - FAMAH contém exemplares atualizados e cabíveis à realidade dos cursos ofertados, bem como foram indicações das ementas, do corpo docente, e coordenação pedagógica, uma vez que estes servem como fonte bibliográfica para a construção de novos conhecimentos e para a realização de trabalhos científicos.

**Tabela 09 – Biblioteca**

<b>AÇÕES PROGRAMADAS</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>RESULTADOS ALCANÇADOS</b>
Pedidos de Acervos. Ampliação de novos equipamentos da biblioteca desta IES.	Garantia do bem estar da sociedade acadêmica e mais conforto para todos os acadêmicos e funcionários desta IES.	Nenhuma fragilidade encontrada	Satisfação da comunidade acadêmica, bem como maior procura ao espaço da biblioteca e empréstimo de livros.

Compra de máquinas no laboratório de informática, bem como internet em alta velocidade.	O uso de equipamentos de informática para facilitar aprendizagem dos alunos.	Nenhuma fragilidade encontrada	Beneficiar os docentes e discentes.
Acessibilidade para garantir o processo de inclusão.	Estratégias que possam garantir sempre os direitos dos alunos que necessitam de inclusão.	Não há fragilidade.	Satisfação com a estrutura e garantia do bem estar dos alunos que necessitam de inclusão.

Fonte: Pesquisa Documental / 2023

### 7.3 Brinquedoteca

A Brinquedoteca é um espaço preparado para estimular a criança a brincar, possibilitando o acesso a uma grande variedade de brinquedos, dentro de um ambiente especialmente lúdico. É um lugar onde tudo convida a explorar, a sentir, a experimentar. Em um curso de formação de professores este ambiente funciona como um laboratório de ensino-aprendizagem, onde são realizadas atividades que vão possibilitar à criança o autoconhecimento, a exploração do meio, a compreensão de situações, o desenvolvimento e a consolidação de relações, condições essenciais para o aprendizado de conhecimentos, habilidades e atitudes que favoreçam o desenvolvimento biopsicossocial das crianças.

A Brinquedoteca do Curso de Pedagogia FACULDADE MARANATHA - FAMAH é um espaço onde os professores em formação desenvolvem experiências e práticas de ensino-aprendizagem, utilizando jogos e brinquedos como recursos didáticos.

Os futuros professores deverão aprender a utilizar atividades lúdicas como meios de desenvolver conhecimentos, hábitos, atitudes e habilidades que favoreçam o desenvolvimento integral dos alunos.

Através da brinquedoteca, a Instituição desenvolve inclusive ação de responsabilidade social, uma vez que escolas e outras instituições podem fazer uso da mesma, bastando apenas agendamento prévio para que o funcionamento não interfira nos trabalhos internos da IES.

<b>Especificação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>2021</b>	<b>2023</b>
<b>Estantes com recursos e brinquedos</b>	03	04	04
<b>Casa de Boneca</b>	01	01	01
<b>Cenário para fantoches</b>	01	01	01
<b>Artes com Madeira e isopor nas Paredes</b>	36	36	36
<b>Castelo da Leitura</b>	01	01	01
<b>Mesa Infantil</b>	02	03	03
<b>Mesa Quadrada</b>	01	01	01
<b>Cadeira Infantil</b>	14	15	15
<b>Cestos com Brinquedos</b>	03	03	03
<b>Caixa com Brinquedos</b>	01	01	01
<b>Cadeiras com Braço</b>	02	02	02

Fonte: Pesquisa Documental / 2023

#### 7.4 Multimeios

Relacionam-se os itens que compoem multimeios da FACULDADE MARANATHA - FAMAH para o período 2019 –

2023.

<b>Especificação</b>
<b>Data Show</b>
<b>Televisor</b>
<b>DVD</b>
<b>Retroprojetores</b>
<b>Microfone</b>

<b>Estantes com Objetos e Recursos</b>
<b>Armário</b>
<b>Caixas de Som de Pequeno Porte</b>

Fonte: Pesquisa Documental / 2023

### 7.5 Laboratório de Informática

Relacionam-se os itens que comporão o laboratório de informática da FACULDADE MARANATHA - FAMAH para o período 2019-2023.

<b>Especificação</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Cabines</b>	20
<b>Computadores</b>	40
<b>Ar Condicionado</b>	02
<b>Ventilador fixado na Parede</b>	02
<b>Estante</b>	01
<b>Cadeiras</b>	40
<b>Quadro Branco</b>	01
<b>Cesto de Lixo</b>	02

Fonte: Pesquisa Documental / 2023

### 7.6 Secretaria Acadêmica

Relacionam-se os itens que comporão a secretária acadêmica da FACULDADE MARANATHA - FAMAH para o período 2019 – 2023.

<b>Especificação</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Ar Condicionado</b>	01
<b>Armário</b>	01
<b>Arquivo</b>	02
<b>Computadores</b>	02
<b>Impressora Multifuncional</b>	02



<b>Celular</b>	01
<b>Cadeiras</b>	04
<b>Balcão</b>	01
<b>Cesto de Lixo</b>	02
<b>Quadro de Avisos</b>	01

Fonte: Pesquisa Documental / 2023

### 7.7 Sala de Coordenações

Relacionam-se os itens que comporão a sala de coordenações da FACULDADE MARANATHA - FAMAH para o período 2019 – 2023

<b>Especificação</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Ar Condicionado</b>	01
<b>Impressora</b>	01
<b>Impressoras Multifuncionais</b>	01
<b>Mesas Retangulares</b>	02
<b>Cadeiras</b>	06
<b>Armários</b>	01
<b>Arquivos</b>	01
<b>Computadores</b>	04
<b>Cesto de Lixo</b>	05
<b>Quadro de Avisos</b>	05

Fonte: Pesquisa Documental / 2023

### 7.8 Sala de Pós-Graduação

Relacionam-se os itens que comporão a sala de pós-graduação da FACULDADE MARANATHA - FAMAH para o período 2019– 2023.

<b>Especificação</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Ar Condicionado</b>	01
<b>Impressora Multifuncional</b>	01
<b>Impressora</b>	01
<b>Mesas Retangulares</b>	06

<b>Cadeiras</b>	06
<b>Arquivos</b>	01
<b>Computadores</b>	01
<b>Armário</b>	01
<b>Cesto de Lixo</b>	04
<b>Quadro de Avisos</b>	01

Fonte: Pesquisa Documental / 2023

### 7.9 Sala do Financeiro

Relacionam-se os itens que comporão a sala do financeiro da FACULDADE MARANATHA - FAMAH para o período 2019 – 2023

<b>Especificação</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Ar Condicionado</b>	01
<b>Impressora</b>	01
<b>Mesas Retangulares</b>	01
<b>Cadeiras</b>	03
<b>Arquivo</b>	01
<b>Computador</b>	01
<b>Cesto de Lixo</b>	02
<b>Quadro de Avisos</b>	01
<b>Armários</b>	01

Fonte: Pesquisa Documental / 2023

#### 7.9.1 Sala dos Núcleos

Relacionam-se os itens que comporão a sala dos núcleos da FACULDADE MARANATHA - FAMAH para o período 2019 – 2023.

<b>Especificação</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Impressora</b>	01
<b>Mesas Retangulares</b>	01

<b>Cadeiras</b>	04
<b>Arquivo</b>	01
<b>Cesto de Lixo</b>	01
<b>Quadro de Avisos</b>	01
<b>Armário</b>	01
<b>Estantes</b>	01

Fonte: Pesquisa Documental / 2023

### 7.9.2 Sala de Docentes

Relacionam-se os itens que comporão a sala de docentes da FACULDADE MARANATHA - FAMAH para o período 2019 – 2023

<b>Especificação</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Mesa Retangular</b>	01
<b>Computador</b>	01
<b>Impressora Multifuncional</b>	01
<b>Armário</b>	01
<b>Cadeiras</b>	12
<b>Cesto de Lixo</b>	02
<b>Quadro de Avisos</b>	02
<b>Ventilador fixado na Parede</b>	01

Fonte: Pesquisa Documental / 2023

### 7.9.3 Lanchonete

Relacionam-se os itens que comporão a lanchonete da FACULDADE MARANATHA - FAMAH para o período de 2023-2027.

<b>Especificação</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Cadeiras</b>	13
<b>Cesto de Lixo</b>	03
<b>Mesa Quadrada</b>	03
<b>Pia</b>	01
<b>Suporte para Sabão Líquido</b>	01
<b>Filtro D'água</b>	01
<b>Armários</b>	01
<b>Freezers</b>	01
<b>Ventilador de mesa</b>	01

Fonte: Pesquisa Documental / 2023

#### 7.9.4 Recepção

Relacionam-se os itens que compõem a recepção da FACULDADE MARANATHA - FAMAH para o período 2023-2027.

<b>Especificação</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Mesa Retangular</b>	01
<b>Computador</b>	01
<b>Celular</b>	01
<b>Cadeira</b>	05
<b>Cesto de Lixo</b>	02
<b>Balcão de madeira</b>	01

Fonte: Pesquisa Documental / 2023

#### 7.9.5 Área de Lazer

Relacionam-se os itens que compõem a área de lazer da FACULDADE MARANATHA - FAMAH para o período 2023-2027.

<b>Especificação</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Extintor de Incêndio</b>	02
<b>Canteiros com Plantas</b>	03
<b>Cestos de Lixo</b>	03
<b>Bebedouro</b>	02
<b>Quadro de Avisos</b>	01

Fonte: Pesquisa Documental / 2023

### 7.9.6 Banheiros

Relacionam-se os itens que comporão os banheiros da FACULDADE MARANATHA - FAMAH para o período 2023-2027.

<b>Especificação</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Vasos Sanitários</b>	10
<b>Mictórios</b>	02
<b>Suportes para Papel Toalha</b>	02
<b>Suporte para Sabão Líquido</b>	02
<b>Pias</b>	04
<b>Espelhos</b>	02
<b>Cestos de Lixo</b>	06
<b>Suportes para Toalha de Algodão</b>	03
<b>Suportes para Papel Higiênico</b>	06
<b>Chuveiro</b>	01

Fonte: Pesquisa Documental / 2023

### 7.9.7 Salas de Aula

Relacionam-se os itens que comporão as salas de aula da FACULDADE MARANATHA - FAMAH para o período 2023-2027.

<b>Sala/Curso</b>	<b>Especificação</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Salas de aula</b>	<b>Mesas alunos c/cadeira</b>	160
	<b>Mesas professores c/cadeiras</b>	10
	<b>Lixeiras</b>	10
	<b>Data Show</b>	02
	<b>Ventilador</b>	10
	<b>Ar Condicionado</b>	04
	<b>Quadro Branco</b>	10
	<b>Quadro de Avisos</b>	01

Fonte: Pesquisa Documental / 2023



ROPOSTAS DE MELHORIA À SEREM EXECUTADAS FUTURAMENTE NA FACULDADE MARANATHA - FAMAH

- Melhorias da IES para 2024

<p><b>PROPOSTAS DE MELHORIA À SEREM EXECUTADAS FUTURAMENTE NA FACULDADE MARANATHA - FAMAH</b></p>	
<b>Dimensão 01</b>	- O quadro de docentes com pelo menos 70% de mestres e 20% de doutores
<b>Dimensão 02</b>	- Maior divulgação dos Cursos de Pós-Graduação e Extensão. - Estimular os alunos à participação em projetos, iniciação científica.
<b>Dimensão 03</b>	- Oferecer benefícios aos portadores de necessidades especiais, e conscientizar os alunos sobre a importância da inclusão de tais pessoas no ambiente acadêmico e social.
<b>Dimensão 04</b>	- Recursos tecnológicos de informática com aluno e professor na web. - Informatizar a Ouvidoria para 2024. - Ofertar Dispositivos, Sistemas e Meios de Comunicação para o Auxílio de Deficientes Visuais e Auditivos.
<b>Dimensão 05</b>	- Promover cursos de capacitação para o aprimoramento pessoal e profissional dos funcionários técnico-administrativo.

	- Ofertar palestras motivacionais para o corpo docente da IES.
<b>Dimensão 06</b>	- Reuniões frequentes com os membros do colegiado para discutirem melhorias para a IES.
<b>Dimensão 07</b>	- Disponibilizar mais computadores e livros para consulta ao acervo. - Aumentar o espaço físico da biblioteca para suprir a demanda de alunos ingressantes. - Melhorar o serviço da cantina oferecendo maior variedade na alimentação, inclusive adotar a alimentação saudável.
<b>Dimensão 07</b>	- Disponibilizar mais computadores e livros para consulta ao acervo. - Aumentar o espaço físico da biblioteca para suprir a demanda de alunos ingressantes. - Melhorar o serviço da cantina oferecendo maior variedade na alimentação, inclusive adotar a alimentação saudável.
<b>Dimensão 08</b>	- Promover discussão com coordenadores sobre novas formas de divulgação dos Projetos de Cursos e Planos de Ensino. - Programar a pesquisa na IES, criação do núcleo de pesquisa, para publicação de trabalhos científicos com indexação local e regional e serviços online.
<b>Dimensão 09</b>	- Incentivar a Pós-Graduação ao aluno egresso com bolsa que varia de 20% para quando este concluírem o curso.
<b>Dimensão 10</b>	- Dar sustentação às necessidades de investimento e alavancagem da IES.

Fonte: Pesquisa Documental / 2023



## 1 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Foram apresentados neste relatório os resultados da análise de documentos e interpretação de dados advindos do entendimento da comunidade acadêmica frente às ações da FACULDADE MARANATHA - FAMAH, realizadas em 2023, no sentido de cumprir as metas estabelecidas no PDI. A análise das dez dimensões aqui apresentada, permite considerar que as metas estabelecidas no PDI estão sendo alcançadas, conforme avaliação da comunidade acadêmica. Fica demonstrado, portanto, o empenho da FACULDADE MARANATHA - FAMAH em aprimorar os seus esforços em favor da sociedade, no âmbito da educação superior, e de viabilizar as condições necessárias para que a Instituição possa concretizar a sua missão. A experiência da CPA/FACULDADE MARANATHA - FAMAH foi positiva por haver possibilitado a integração da equipe no desenvolvimento das atividades de avaliação, cujas etapas são materializadas neste relatório. A etapa de consolidação prevê também, a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos de melhoria da qualidade da IES. Assim, é necessário que os resultados do processo de auto avaliação sejam efetivamente utilizados para reforçar e/ou redimensionar as práticas institucionais na direção da realização de seus objetivos e metas, tendo em vista a melhoria do ensino, pesquisa e extensão, assim como minimizar eventuais equívocos cometidos na gestão acadêmica. Os resultados da avaliação foram apresentados ao Colegiado Superior e ao Colegiado de Curso em uma assembleia geral para que gestores, coordenadores, professores, corpo técnico administrativo tomassem conhecimento dos resultados e críticas apresentadas e assim discutir propostas de solução. Foi também colocado o resultado da CPA no site da instituição, murais, relatos em sala de aula para que os alunos e sociedade civil possam estar informada dos dados coletados e analisados pela comissão própria de avaliação.

A CPA está sempre disponível para amostragem dos resultados da avaliação nos diferentes setores da IES com o objetivo de solucionar as fragilidades, e ao mesmo tempo, trabalhar com as potencialidades; nessa perspectiva ela funciona como uma luz da verdade, da credibilidade, do bom trabalho feito pela FACULDADE MARANATHA - FAMAH. Como também engrandecendo a Educação do Estado do Piauí e colocando-se como agente de formadores de homens sábios cujo talento, o Piauí e o Brasil irão precisar amanhã. Na perspectiva de encontrar elementos para subsidiar

o fortalecimento das políticas institucionais, vem centrando esforços no sentido de realizar um trabalho de integração democrática com todos os segmentos da IES.

Para tanto, propõe-se a realizar as ações acima relacionadas com a maior brevidade possível se consolidando como um instrumento de planejamento e avaliação institucional.

## ANEXO

## **QUESTIONÁRIO PARA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL CPA – FACULDADE MARANATHA - FAMAH**

Este questionário tem por finalidade obter informações sobre o desempenho geral da FACULDADE MARANATHA - FAMAH e a atuação do gestor, direção acadêmica, coordenação de cursos e professores, objetivando a melhoria do processo educacional e organizacional da IES.

A CPA agradece sua participação no processo de autoavaliação Institucional e informa que serão respeitados os princípios de confidencialidade de dados individuais na divulgação dos resultados.

### **Para cada pergunta você tem as seguintes alternativas:**

Sempre / Às vezes / Nunca / Ótimo / Bom / Regular/ Sim / Não

### **Com relação ao trabalho do Gestor**

- 1- A Direção geral da IES é exercida com firmeza e bom senso?
- 2- A atuação do gestor vem correspondendo às expectativas?
- 3- A disponibilidade do gestor em buscar formas de adequação ao período pandêmico é a esperada?
- 4- O gestor demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?
- 5- Como você avalia o trabalho do gestor?

### **Com relação ao trabalho da Diretora Acadêmica**

- 1- O trabalho da Diretora Acadêmica da IES é exercido com firmeza e bom senso?
- 2- A atuação da Diretora Acadêmica vem correspondendo às expectativas?
- 3- A Diretora Acadêmica exerce sua função com expectativa de crescimento?
- 4- A Diretora Acadêmica está aberta ao dialogo?



- 5- A Diretora Acadêmica demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?
- 6- Como você avalia o trabalho da Diretora Acadêmica?

### **Com relação ao trabalho da Coordenação Pedagógica**

- 1- A Coordenadora do curso está empenhada no desenvolvimento e na qualidade do curso?
- 2- Relaciona-se bem com os discentes?
- 3- Relaciona-se bem com os professores?
- 4- Como você avalia o trabalho da Coordenadora?

### **Desempenho Docente e Disciplinas do Curso**

- 1- O professor apresenta com clareza o plano de ensino da disciplina?
- 2- O professor domina o conteúdo e está atualizado?
- 3- O professor tem bom relacionamento com os alunos e é aberto ao diálogo?
- 4- O professor é pontal em suas funções?
- 5- A didática do professor contribui para a aprendizagem?
- 6- O professor é disponível para o esclarecimento de dúvidas?
- 7- O professor utiliza recursos didáticos na disciplina que ministra?
- 8- Há compatibilidade da avaliação aplicada em sala de aula com o conteúdo trabalhado?
- 9- Como você avalia o trabalho do professor e seu desempenho durante as aulas híbridas?

### **Questionário aplicado aos Docentes**

- 1- A IES oferece condições necessárias para a realização de aulas presenciais ou por aplicativos, tem recursos disponíveis para atender ao professor, caso este precise?
- 2- O docente tem autonomia para desenvolver suas atividades dentro e fora de sala de aula?



- 3- O docente tem conhecimento da implantação do plano de carreira “Remuneração” da FACULDADE MARANATHA - FAMAH?
- 4- Docente, qual é o seu nível de satisfação com relação ao seu trabalho?
- 5- A IES da oportunidade ao docente para participar em cursos de capacitação?

#### **Questionario aplicado ao Corpo Técnico Administrativo**

- 1- A FACULDADE MARANATHA - FAMAH tem oferecido condições para realização do seu trabalho como técnicoadministrativo na IES?
- 2- A IES tem dado oportunidade para aperfeiçoar-se e atualizar-se profissionalmente?
- 3- Como a IES tem incentivado a qualificação profissional dos servidores?
- 4- Como você classifica seu desempenho enquanto servidor do FACULDADE MARANATHA - FAMAH?
- 5- Você conhece o plano de carreira e remuneração do corpo técnico administrativo da IES?
- 6- Qual é o seu nível de satisfação com relação ao seu trabalho presencial ou de forma remota na FACULDADE MARANATHA - FAMAH?

#### **Questionario aplicado aos discentes em relação ao FACULDADE MARANATHA - FAMAH**

- 1- Existe uma formulação clara dos objetivos e finalidades da Instituição?
- 2- Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão?
- 3- As ações praticadas pela Instituição favorecem a interação entre ensino, pesquisa e extensão?
- 4- Como você se sente com relação ao seu curso?
- 5- Qual é a sua opinião sobre a organização didático-pedagógica da Instituição?
- 6- Como você avalia os recursos como: computadores, laboratórios didático, informática e equipamentos?
- 7- Como você avalia o conjunto das instalações de sua sala de aula como: conforto das cadeiras, qualidade do quadro de acrílico, pincel, projeto, computador, ar condicionado, claridade, ventilação, espaço, etc.
- 8- Como você avalia os recursos computacionais relacionados a software (sistema e internet) do laboratório?
- 9- Como você avalia a metodologia da IES?
- 10- Como você avalia o espaço físico da Biblioteca?

- 11- A disponibilidade do acervo da Biblioteca?
- 12- A higiene do ambiente na Biblioteca?
- 13- A iluminação e instalações elétricas da Biblioteca?
- 14- A qualidade dos móveis da Biblioteca?
- 15- A qualidade do acervo em sua área de interesse?
- 16- Ao silêncio?
- 17- Como você avalia o atendimento na Biblioteca?
- 18- Como você avalia o atendimento na Secretaria?
- 19- Como você avalia o trabalho da Secretaria?
- 20- Como você avalia o trabalho no Setor Financeiro?
- 21- Que nota você aplica ao atendimento no Setor Financeiro?
- 22- Como você avalia o atendimento na portaria?
- 23- Como você avalia o trabalho do zelador em relação à limpeza?
- 24- Como você avalia o atendimento na Xerox?
- 25- Como você avalia a Brinquedoteca?
- 26- Como você avalia a qualidade dos alimentos na cantina?
- 27- Que nota você aplica ao atendimento na cantina?
- 28- Como você avalia os banheiros da IES?